



## GEBORGDE WERKWIJZE

Verantwoorde alcoholverkoop is voor Drinxx Webshop net zoals bij Drinxx groothandel en Drinxx Slijterij & Wijnhandel belangrijk en dienen we uiteraard volledig aan de wettelijk eisen te willen voldoen. Zo willen wij niet dat er alcohol aan jongeren onder de achttien jaar wordt bezorgd, dan wel verkocht.

In dit document, de geborgde werkwijze, wordt omschreven hoe Drinxx Webshop invulling wordt gegeven aan verantwoorde verkoop op afstand. Met andere woorden, hoe de leeftijdsgrens bij Drinxx Webshop wordt geborgd vanaf het moment van online bestellen en met het moment van levering. Hiermee wordt voldaan aan de in artikel 20A lid 1 sub b van de Alcoholwet gestelde eis dat men moet beschikken over een werkwijze waarmee wordt gewaarborgd dat de alcoholhoudende drank slechts wordt afgeleverd op het adres van de geadresseerde en dat de leeftijd van de persoon aan wie de alcoholhoudende drank wordt verstrekt wordt vastgesteld en dat deze werkwijze ook wordt gehanteerd.

Dit document is actueel en kan op elk moment worden opgevraagd. Het document wordt ten minste één keer per jaar geactualiseerd (n.a.v. een evaluatie) en bij iedere wijziging van de situatie. De geborgde werkwijze omschrijft:

1. Hoe Drinxx Webshop samen met eventuele ketenpartners (bezorgdiensten), de leeftijdsgrens bewaakt van bestelling van de maaltijd tot en met de bezorging;
2. Hoe Drinxx Webshop zorgt dat de werkwijze duidelijke en helder kenbaar wordt gemaakt voor medewerkers, eigen bezorgers en/of anderen die werkzaam zijn onder de verantwoordelijkheid van Drinxx Webshop;
3. Hoe Drinxx controleert op de juiste naleving van de geborgde werkwijze en hoe, naar aanleiding van evaluaties van de werkwijze, eventuele veranderingen worden doorgevoerd.

### **1. Proces (conform artikel 5.2, lid 1 onder a en b van het Alcoholbesluit)**

- Iedere bezoeker van onze webshop die een bestelling plaatst is verplicht om te bevestigen dat hij / zij 18 jaar of ouder is en dat de ontvanger van deze bestelling ook 18 jaar of ouder is en bereid is om zijn / haar leeftijd met een geldig legitimatiebewijs te laten verifiëren. Tevens wordt op de webshop aan de klant gemeld dat bij aflevering degene die het pakket in ontvangst neemt 18 jaar of ouder moet zijn en zich desgevraagd ook dient te legitimeren.
- Dit leeftijdsverificatiesysteem is momenteel niet waterdicht. Immers, iedereen kan aangeven (ook minderjarigen) dat men ouder dan 18 jaar is. De overheid zal daarom op niet al te lange termijn een leeftijdsverificatiesysteem maken waarmee het mogelijk wordt om op betrouwbare en eenduidige wijze de leeftijd van de consument vast te stellen. Zodra dit leeftijdsverificatiesysteem beschikbaar komt, zal Drinxx Webshop hierop overstappen.
- Er worden geen telefonische bestelling aangenomen en niet door Drinxx Webshop bezorgd..
- Bij aflevering door externe bezorgdiensten zal altijd een leeftijdscheck gedaan worden. De ontvanger dient een geldig identiteitsbewijs te tonen, conform artikel 20 lid 2 van de Alcoholwet.
- Afleveren bij de burens, of wijn achterlaten zonder dat er iemand thuis is, is niet toegestaan. Het pakket zal weer door de bezorger meegenomen worden. In geval van externe bezorging zal het pakket naar een afhaallocatie gebracht worden. Op vertoon van een geldig legitimatiebewijs kan het pakket binnen een week afgehaald worden, daarna gaat het pakket terug naar de afzender. Bij eigen bezorging zal het pakket retour genomen worden en kan het in de Henri Bloem winkel

afgehaald worden, of opnieuw ter verzending aangeboden worden. De verzendkosten zijn voor rekening van de koper.

## **2. Informatievoorziening medewerkers (conform artikel 5.2, lid 1 onder c van het Alcoholbesluit)**

- Alle medewerkers van Drinx Webshop worden geïnformeerd over de consequenties van het niet naleven van de verkoopregels. Van elke medewerker wordt verlangd dat hij / zij kennis van dit document / deze pagina neemt. De laatste versie van dit document / deze pagina is uitgeprint en altijd beschikbaar voor de medewerkers van de winkel. Ook worden onze medewerkers tijdens werkbijeenkomsten actief geïnformeerd over de verkoopregels en het belang van naleving hiervan.
- Externe bezorgers zoals de pakketbezorgers worden bij aanvang van de samenwerking geïnformeerd over de verkoopregels en het belang van naleving hiervan. Zo wenst Drinx Webshop op de verpakking van de bestelling een sticker "breekbaar/alcohol", zodat de bezorger dat direct kan constateren en er rekening mee kan houden. Tijdens regelmatige werkbijeenkomsten wordt deze informatie wederom onder de aandacht gebracht.

## **3. Controle (conform artikel 5.2, lid 1 onder d van het Alcoholbesluit)**

- Elke jaar wordt met de medewerkers de geborgde werkwijze geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Daarnaast overleggen wij met onze logistieke partner of de bezorgingen aan de wettelijke eisen voldoen.
- Conform artikel 5.2 lid 1 onder d van het Alcoholbesluit doen wij minimaal één keer per jaar onderzoek naar de uitvoering van de geborgde werkwijze. Minimaal één keer per jaar laat Drinx Webshop een (minderjarige) mystery guest een bestelling plaatsen om te controleren of de bezorger een ID vraagt om de leeftijd van de ontvanger te controleren.
- Wanneer blijkt dat ten onrechte alcoholhoudende drank is afgeleverd aan een persoon die de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt of de alcoholhoudende drank op een ander adres is afgeleverd, zullen wij corrigerende acties uitvoeren, zoals het aanklaarten van dergelijke gebrek bij onze logistieke partners en indien nodig het aanpassen van onderlinge afspraken/processen met onze logistieke partner(s).

Laatste controle heeft plaatsgevonden in: juni 2024